

## POLÍTICA DE USO JUSTO

### Estimado Cliente:

La presente política de uso justo, tiene el objetivo de mantener la misma calidad de servicio a toda la base de usuarios de RED Potencia, por lo que es importante que antes de que contrate con RED Potencia, lea de forma completa, y considere que el servicio que contrate con nosotros será para uso estrictamente personal, a través de un equipo terminal móvil (Router) que haya adquirido con RED Potencia.

Por tal motivo, en caso de que detectemos que esté realizando uso indebido o irrazonable del servicio, le notificaremos esta situación para que modifique su conducta de uso, a fin de que se apegue a la Política de Uso Justo, de lo contrario, nos veremos en la penosa necesidad de notificarle sobre la cancelación de su servicio de manera indefinida.

Adicionalmente, le informamos que para evitar que su servicio sea cancelado de manera indefinida, deberá abstenerse de realizar lo siguiente:

- a. Utilizar los servicios para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.
- b. Utilizar los servicios para fines de comercio, cederlos, re-venderlos total o parcialmente.
- c. Hacer uso de los servicios como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass.
- d. Utilizar los servicios de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros Usuarios.
- e. Operar o permitir que terceros operen servidores de cualquier tipo y/o conectar dispositivos, hardware o software que brindan la funcionalidad de servidor a través del servicio contratado.
- f. Utilizar los servicios para funcionalidades tipo IOT o M2M

En caso de que incurra en cualquiera de los supuestos anteriores, RED Potencia se reserva el derecho de ejercer las acciones penales, civiles y/o administrativas que conforme a derecho correspondan, independientemente de realizar la cancelación indefinida de tu servicio, mediante previo aviso a la dirección de correo electrónico que nos proporcionó.

Asimismo, RED Potencia se reserva el derecho de negarle el servicio a cualquier usuario cuyo uso del servicio provisto sea considerado como perjudicial para la compañía.

## COMPARTIR DATOS

Le informamos que los planes de RED Potencia, tienen la posibilidad de compartir datos móviles con otros dispositivos móviles o fijos (equipos móviles, tabletas, computadoras, televisores, etcétera.), cada 30 días naturales dependiendo del plan que haya elegido, funcionalidad comúnmente conocida como "HotSpot", para ello, le invitamos a que conozca más acerca de nuestros planes en la siguiente liga [www.redpotencia.net/planes](http://www.redpotencia.net/planes).

Una vez que utilice con otros dispositivos la totalidad de los datos móviles asignados de acuerdo al plan contratado, se restringirá el acceso a internet y solo podrá volver tener acceso hasta el siguiente ciclo de 30 días naturales según la vigencia de su plan contratado o al paquete de datos comprados de manera separada a su plan.

## ROAMING Y/O COBERTURA

Los servicios de Roaming en RED Potencia están restringidos y la Cobertura está limitada a ciertas áreas, para mejorar su experiencia le invitamos a conocer nuestra área de cobertura de nuestros servicios en [www.redpotencia.net/cobertura](http://www.redpotencia.net/cobertura).

Asimismo, le recordamos que la activación de los servicios de Internet dependerá de la cobertura; para ello, RED Potencia pone a su disposición asistencia técnica sin costo, mediante los medios establecidos de contacto, a efecto de que pueda conocer si su domicilio se encuentra dentro de nuestras áreas de cobertura.

Los servicios de Cobertura que RED Potencia ofrezca a sus Usuarios, dependerán de los servicios disponibles del operador con el cual RED Potencia haya celebrado el acuerdo correspondiente; y que el equipo terminal móvil (Router) del Usuario sea compatible (banda y tecnología) con la red de dicho operador.

### **Planes**

Los paquetes de beneficios ofertados por RED Potencia plan sólo podrán ser utilizados en México y en el equipo terminal móvil (Router) en el que se inserte la tarjeta SIM, por lo que la tarjeta SIM no podrán compartirse con otros equipos terminales móviles o fijos (equipos móviles, Routers, Tablet, etcétera.).